

Przyjęcia mieszkańców w sprawie skarg i wniosków

Wójt Gminy przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach od 15:00 do 16:00 oraz od 16:00 do 16:30 lub jeżeli poniedziałek jest dniem wolnym od pracy w najbliższy dzień roboczy w godz. od 14:30 do 15:30 oraz od 15:30 do 16:00.

Zastępca Wójta przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach od 15:00 do 16:00 oraz od 16:00 do 16:30 lub jeżeli poniedziałek jest dniem wolnym od pracy w najbliższy dzień roboczy w godzinach od 14:30 do 15:30 oraz od 15:30 do 16:00.

Termin spotkania w sprawie złożenia skargi lub wniosku można ustalić z wyprzedzeniem osobiście w sekretariacie urzędu pokój nr 9 od poniedziałku do piątku w godzinach pracy urzędu lub telefonicznie, za pośrednictwem telefaksu, poczty tradycyjnej lub elektronicznej.

Osoby z niepełnosprawnością ruchową proszone są o poinformowanie o tym fakcie pracownika sekretariatu Urzędu Gminy Trawniki, wtedy spotkanie odbędzie się na parterze budynku Urzędu Gminy Trawniki.

Mieszkańcy mogą również przekazać skargę lub wniosek drogą:

- elektroniczną na adres: trawniki@trawniki.pl
lub na **adres skrzynki na platformie e-Doręczenia: AE:PL-84013-47916-UIVJV-17**
- pocztą na adres: Urząd Gminy Trawniki, 21-044 Trawniki 605
- faksem pod nr (81) 58 56 018
- bądź składać na dziennik podawczy w siedzibie Urzędu Gminy Trawniki w dniach:
w poniedziałki w godz. 8:00- 16:00,
od wtorku do piątku w godz. 7:30-15:30.

Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

O sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego.

W przypadku niez załatwienia skargi w terminie, organ właściwy do załatwienia skargi jest obowiązany zawiadomić skarżącego, podając przyczyny zwłoki, wskazując termin załatwienia skargi oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.

Podstawa prawna:

1. *Dział VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691).*
2. *Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).*
3. *Zarządzenie Nr 120.10.2020 Wójta Gminy Trawniki z dnia 2 kwietnia 2020 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.*
4. *Zarządzenie Nr 120.3.2025 Wójta Gminy Trawniki z dnia 2 stycznia 2025 r. w sprawie zmiany zarządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.*

Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz.Urz.UE.L. z 2016r. Nr 119, stron.1) (dalej jako: „RODO”), informujemy Panią/Pana o sposobie i celu, w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, a także o przysługujących Pani/Panu prawach, wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wójt Gminy Trawniki; dane adresowe: Urząd Gminy Trawniki, 21-044 Trawniki 605, tel.: 81 58 56 018.

2. W Urzędzie Gminy Trawniki wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych oraz Zastępcę Inspektora Ochrony Danych, z którymi może się Pani/ Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Pani/Panu praw związanych z przetwarzaniem danych.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować poprzez:

email: tomasz.rutkowski@lokalneogniwo.pl

Z Zastępcą Inspektora Ochrony Danych można się kontaktować poprzez:

email: natalia.pietruszka@lokalneogniwo.pl

lub pisemnie na adres Administratora danych: Trawniki 605, 21-044 Trawniki.

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:

- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach władzy publicznej powierzonej administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. e RODO),
- realizacji zawartych umów (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych są obowiązujące przepisy prawa, zawarte umowy lub udzielona przez Panią/ Pana zgoda.

5. Z danych osobowych będziemy korzystać do momentu zakończenia realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

6. Pani/Pana dane mogą zostać przekazane:

- organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
- innym podmiotom, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Gminą Trawniki przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Wójt Gminy Trawniki.

7. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegać profilowaniu.

8. Pani/Pana dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania/poprawienia danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie; informujemy, że w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych ze względu na Pani/Pana szczególną sytuację – w przypadkach, gdy przetwarzamy dane na podstawie naszego prawnie usprawiedliwionego interesu,

- prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas swoich danych osobowych. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie Pani/Pana zgody,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

10. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.

11. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.

12. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa.